



Création : 2019

MAJ : 23/05/2022

Source : extraction données progiciel Concerto OPUS-RAM

Service Petite Enfance - RPE

FLUX TELEPHONIQUE RELAIS PETITE ENFANCE

2022	9h-10h	10h - 11h	11h -12h	12h - 12h30		13h30-14h30	14h30-15h30	15h30-16h30	16h30-17h30
Lundi	Orange	Orange	Orange	Green		Orange	Orange	Orange	Orange
Mardi	Green	Orange	Green	Green		Orange	Orange	Green	Orange
Mercredi	Orange	Orange	Green	Green		Orange	Green	Orange	Green
Jeudi	Orange	Orange	Green	Green		Green	Green	Green	Orange
Vendredi	Green	Green	Green	Green		Green	Green	Green	Green

Green	< à 10 appels par heure
Orange	10 à 19 appels par heure
Red	à partir de 20 appels par heure

FLUX ACCUEIL RELAIS PETITE ENFANCE

2022	9h-10h	10h - 11h	11h -12h	12h - 12h30		13h30-14h30	14h30-15h30	15h30-16h30	16h30-17h30
Lundi	Green	Green	Green	Green		Green	Green	Green	Green
Mardi	Green	Green	Green	Green		Green	Green	Green	Green
Mercredi	Green	Green	Green	Green		Green	Green	Green	Green
Jeudi	Green	Green	Green	Green		Green	Green	Green	Green
Vendredi	Green	Green	Green	Green		Green	Green	Green	Green

Green	de 1 à 3 rdv/visites
Orange	de 4 à 6 rdv/visites
Red	> à 6 rdv/visites