

VOUS ÊTES SATISFAITS DE L'ACCUEIL DES USAGERS



114 USAGERS ONT RÉPONDU À UNE ENQUÊTE EN 2022*

Ce que vous appréciez :

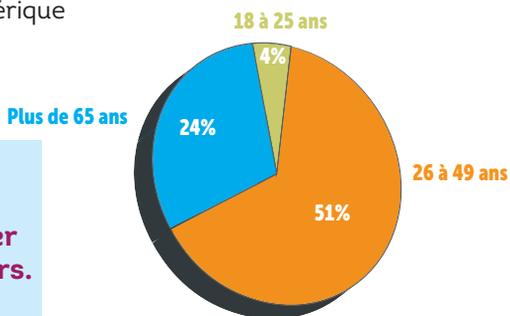
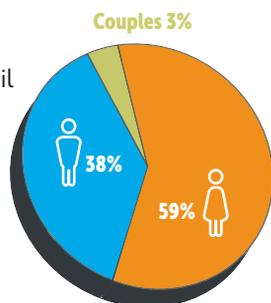
- 96,4%** pour la courtoisie à l'accueil
- 87,4%** pour la confidentialité et la discrétion
- 91,8%** pour l'attente avant d'être pris en charge
- 9,15/10** pour le niveau de satisfaction globale de l'accueil

% de satisfaction

Axes d'amélioration :

- Faciliter l'accès aux informations et les démarches en ligne sur le site internet
- Les délais de prises de rendez-vous
- Renforcer l'accompagnement numérique des usagers à l'hôtel administratif

PROFIL DES RÉPONDANTS



54%
sont des salariés

26%
sont des retraités

Votre avis est précieux.

Il nous permet chaque année d'apporter des améliorations à l'accueil des usagers.

Exprimez-vous toute l'année sur van.com/enquetes-usagers

**détail de l'enquête disponible sur le site de la Ville ou à l'accueil de la mairie*

** Avis usagers récoltés du 1^{er} juin au 30 septembre 2022*